

BELEIDSVERKLARING

Bij Klein Wieringen speelt kwaliteitszorg een belangrijke rol. De kwaliteit zit ingebed in de gehele werkwijze van de organisatie en is gewaarborgd in de afspraken in ons KAM handboek.

We hebben een aantal algemene doelen.

- Voldoen aan de verwachtingen en vraag van opdrachtgevers en deze waar mogelijk overtreffen.
- Leveren van kwalitatief goede, innoverende en concurrerende oplossingen.
- Voorzien in actuele vakkennis tegen een goede prijs-prestatieverhouding.
- Het voorkomen van persoonlijk letsel en het zorgen voor veiligheid van derden.
- Het voorkomen van materiële- en milieuschade.
- Het voorkomen van onveilige situaties en het beperken van risicovolle taken.
- Doorlopend verbeteren van kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid, productiviteit en rendement.

Klein Wieringen meent dat haar succes afhangt van de kwaliteit van haar diensten en dus mede van de kwaliteit van haar organisatie en haar medewerkers. Klein Wieringen is dan ook permanent alert op mogelijke optimalisering van de bedrijfsprocessen, de diensten en het kwaliteit- en veiligheidsbewustzijn onder de medewerkers. Alle verbeteringen worden vastgelegd in het KAM systeem. Prioriteiten worden gesteld aan verbeteringen in kwaliteit en veiligheid. Zo ontstaat een basis voor verdere optimalisering.

Klein Wieringen streeft naar een continue kwaliteitsverbetering van zowel de diensten als de organisatie en de bedrijfsprocessen die deze diensten mogelijk maken. Hiervoor worden op regelmatige basis interne audits en effectiviteitsmetingen uitgevoerd. Metingen vinden plaats op het gebied van effectiviteit van de bedrijfsprocessen, klanttevredenheid en medewerkerstevredenheid. Op basis van de resultaten vinden verbeteracties plaats. Ook streeft Klein Wieringen een continue verbetering op het gebied van VGM na. Middels interne audits en werkplekinspecties worden controles uitgevoerd om de voortgang hiervan te meten.

Duurzaam ondernemen streven we na door aandacht te geven aan de middelen die we gebruiken bij onze processen, door onder andere het materieel aan de laatste eisen te laten voldoen, door medewerkers te scholen in toepassen van duurzame materialen, door selectie en inkoop van duurzame materialen, en het stimuleren van opdrachtgevers in het toepassen van duurzame oplossingen en materialen. Klein Wieringen is FSC en CO₂, trede 3, gecertificeerd. FSC hout staat voor hout gewonnen onder goed bosbeheer. De CO₂ prestatieladder is een instrument om samen te zorgen voor minder CO₂. Klein Wieringen beschikt over een CO₂ emissie-inventaris waaruit kwantitatieve reductiedoelstellingen voor de komende jaren zijn geformuleerd.

Klein Wieringen streeft ook naar een continue verhoging van het kwaliteit- en veiligheidsbewustzijn binnen de organisatie, onder meer door het KAM systeem op regelmatige basis binnen de overlegstructuur te behandelen en aan te geven dat ieder binnen de organisatie het tot taak en verantwoordelijkheid heeft om mee te werken de vastgestelde doelen te bereiken.

Mei 2015, Piet Klein en Jan Klein